

Lõimitud teenuste digimudeli rakenduse loomine Võru maakonnas

Pakkumusku

MTÜ Võrumaa Omavalitsuste Liit kutsub esitama pakkumust, et leida partner Võru maakonna digirakenduse disainimiseks, mis toetab ja lihtsustab spetsialistide tööd õpilaste koolist väljalangemise ennetamisel.

LÄHTEÜLESANNE

Tellijaja: MTÜ Võrumaa Omavalitsuste Liit

1. TAUSTAINFO/ PROBLEEMI KIRJELDUS

Laste heaolu loomisel ei ole tagatud enamikes Võrumaa omavalitsustes valdkondadeülest laste ja peredega seotud teemade käsitlemist, puudub koostöö kohalike omavalitsuste vahel ja meetoodiline lähenemine on ebaühtlane (minuomavalitsus.ee).

Võru maakonna peamiseks probleemiks on tugispetsialistide nappus ning teenuste tase. Seetõttu on maakonnas seatud oluliseks sihiks tagada tugiteenuste koostoimimine ja kättesaadavus kõigile läbi maakonnaülese digimudeli. Strateegia näeb ette, et digiplatvormile on võimalik koondada kompetents, mida õpilased, lapsevanemad ning spetsialistid vajavad tulemusliku töö saavutamiseks.

2. ÜLDINFO

Käesolev pakkumuskutse kutsutakse ellu projekti "Lõimitud teenused koolist väljalangemise ennetamiseks Võru maakonnas" raames. Nimetatud projekt on laiapõhjaline koosloomeprojekt, mille tulemusena rakendatakse Võru maakonnas uus maakonnaülene digirakendus koolist väljalangemise riski varajaseks märkamiseks ning väljalangemisohus õpilaste toetamiseks. Projekti tegevused põhinevad innovatiivsetel teenuslahendustel. Õpilastega töötavate spetsialistide tulemuslikuks tööks luuakse digirakendus, mille eesmärgiks on lihtsustada noorte ja lastega töötavate spetsialistide koostööd maakonnaülel, koondades viie omavalitsuse (Võru linn, Võru vald, Antsla vald, Rõuge vald ja Setomaa) ning maakondlike asutuste info ühtsele platvormile. Loodav digirakenduse süsteem toetab spetsialistide suhtlust,

kontakti loomist ning kiirendab igapäevast valdkondadeülest koostöö laste ja noorte ning nende perede toetamisel.

3. NÕUDED JA OOTUSED DIGIRAKENDUSE PROTSESSILE

3.1. Digirakenduse disainimine

3.1.1 rakenduslahenduse loomine ja piloteerimine Võru maakonna riiklike ja omavalitsuste laste ja noortega tegelevate asutuste ning spetsialistide sisendi põhjal;

3.1.2. digirakenduse kasutusjuhend;

3.2. Digirakenduse loomise protsessi periood

3.2.1. Rakenduse valmimise protsess algab alates hankelepingu sõlmimisest ja lõpeb hiljemalt 30.06.2023;

3.3. Digirakenduse haldamise piloteerimise periood

3.2.1. Rakenduse piloteerimise periood kestab 30.06.2023–28.02.2024. Piloteerimise perioodil on tagatud pakkuja tehniline tugi.

3.4. Digirakenduse oodatav tulemus

3.3.1. Disainiprotsessi tulemuseks on viie Võru maakonna riiklike ja omavalitsuste laste ja noortega tegelevate asutuste infot, võimalusi ja tegevusi ühendav ülemaakondlik rakendus. Loodav lahendus on kasutajasõbralik, lihtsustades erineva pädevusega spetsialistile igapäevast valdkondadeülest koostööd laste ja noorte ning nende perede toetamisel.

3.4. Loodava digirakenduse sisu

3.4.1. Digirakendus sisaldab:

3.4.1.1. Avalik vaade:

- abivajadusest teatamise võimalus;

- maakondlikku hariduse-, noorsootöö-, sotsiaaltöö-, tervise-, õigusteenuste ja -tegevuste infovälja: spetsialistide ja asutuste kontaktid ja kontaktlistid nii omavalitsuste, riiklike asutuste kui ka valdkondade lõikes, sisaldades sealjuures infot ka teenusepakkujate kohta;

- digitaalset infostendi, mille abil tutvustatakse spetsialistidele suunatud sündmuseid (nt koolitusi, õppekäike) ja teisi tegevusi, sh projekte;
- ressursside, st teenuste ja tegevuste andmebaasi/loetelu.

3.4.1.2. Spetsialisti ehk kasutaja vaade:

- otsesuhtluse võimalusi spetsialistide vahel võrgustikutöö hõlbustamiseks (nt võimalus anda märku tööalase toe vajadusest ja leida vajalik tugi, vestlusaken spetsialistide vaheliseks suhtluseks, jagatud kalender juhtumi- ja võrgustikukohtumiste kokkuleppimiseks);
- lapse ja noore toetamise keskkond, mis sisaldab kasutajale vajalikke abivahendeid, nt hindamisvahendeid (ankeedid, testid), sekkumisvõimaluste valikuid ning juhtumipõhist tegevuslogi valdkondade- ja omavalitsusteüleste juhtumite korraldamiseks ning kogemuste kaardistamiseks;
- e-teenuste, nt veebinõustamiste keskkonna edasiarenduse võimalust.

3.4.1.3 Üldine ülevaade:

- professionaalset visuaali;
- teisi digimudeli olulisi protseduure;
- ettepanekuid digimudeli rakendamise tulemuslikuks kasutamiseks;
- muid soovitusi rakendajatele.

4. NÕUDED PAKKUJALE

4.1. Pakkuja peab hanke algatamisele eelneva 36 kuu jooksul olema täitnud vähemalt 2 (kaks) käesoleva hanke esemele sarnase rakenduse arendamise protsessi.

5. PAKKUJA KOHUSTUSED

- 5.1. Eelkohtumisel osalemine, mille raames pakkuja tutvustab disaini ja rakenduse loomise protsessi, tellija annab sisendit ning lepitakse kokku edasine tegevuskava;
- 5.2. koostöö tellijaga protsessi kavandamisel ning rakendamisel;
- 5.3. digimudeli tutvustamine tellija poolt korraldataval sündmusel.

6. NÕUDED PAKKUMUSELE JA PAKKUMUSE ESITAMINE

6.1. Pakkumusega esitatavad dokumendid:

- 6.1.1. sisuline pakkumus (vabas vormis) koos pakkumuse maksumusega;
- 6.1.2. pakkuja digilahenduste kogemuse ülevaade, võimalusel koos viidetega;
- 6.1.3. vajadusel volikiri.

6.2. Sisulise pakkumuse nõuded:

- 6.2.1. detailne ajakava;
- 6.2.2. protsessi juhtivate isikute nimi või nimed;
- 6.2.3. ülevaade kaasatavatest ekspertidest ja partneritest (juhul kui on kavas);
- 6.2.4. pakkuja visiooni digirakenduse lahendusest;
- 6.2.5. info rakenduse haldusprotsessist ja -kuludest pärast keskkonna valmimist;
- 6.2.6. ülevaade rakenduse piloteerimise jooksul pakutavast toe korraldusest.

6.3. Pakkumuse esitamine:

- 6.3.1. Pakkumine saata allkirjaõigusliku isiku poolt digitaalselt allkirjastatuna Võrumaa Omavalitsuste Liidu e-posti aadressile arenduskeskus@vorumaa.ee;
- 6.3.2. Pakkumuse esitamine tähtaeg on **27.03.2023 kell 12:00**;
- 6.3.3. Hanke kontaktisik on Christiana Vaher, christiana.vaher@gmail.com või tel 5331 3888.

7. HINDAMISKRITEERIUMID

7.1. Pakkumuse maksumus

- 7.1.1. Pakkumuse maksumus: hindamisel arvestatakse esitatud maksumust ilma käibemaksuta.
- 7.1.2. Maksumuse maksimaalne punktide arv on 30.

7.1.3. Punktide arvutamine: madalaim maksumus saab maksimaalsed punktid ning järgnevad maksumused saavad proportsionaalselt vähem punkte.

7.1.4 Punktid arvutatakse valemiga: kõige madalama pakkumuse maksumus jagatud hinnatava pakkumuse maksumus korrutatud 30.

7.1.5. Saadud tulemused moodustavad pingerea, kus kõrgeimal positsioonil on madalaim maksumus ning sellele järgnevad teised pakkumused vastavalt saadud punktide arvule.

7.2. Pakkumuse sisuline kvaliteet

7.2.1. Tellija võrdleb esitatud pakkumusi ning hindab pakkumuse sisu kirjeldust punktis 6.2. toodu põhjal.

7.2.2. Pakkumustele antakse punkte järgmiselt:

* 70 punkti – pakkumuse sisu on väga põhjalikult läbimõeldud ja lahti kirjutatud ning vastab tellija vajadustele.

* 40 punkti – pakkumuse sisu on läbimõeldud ja lahti kirjutatud. Pakkumuse sisu kirjeldusest on võimalik aru saada, et rakenduse protsessi ja mudeli loomise eesmärgi täitmine on tagatud keskmise kvaliteediga või osaliselt.

* 10 punkti – pakkumuse sisu kirjeldus on üldine. Pakkumuse sisu kirjeldusest on võimalik aru saada, et hanke eesmärgi täitmine on võimalik saavutada.

7.3. Pakkumuse hindepunktid saadakse hindamiskriteeriumite punktide liitmisel.

7.4. Hanke osas tunnistatakse edukaks pakkumus, mis on saanud kõrgeimad summeritud hindepunktid.

7.5. Juhul, kui hindepunktide arv on võrdne, kantakse ettepoole pakkumus, mis on esitatud ajaliselt varem.

7.6. Hankes kõrgeima summeritud hindepunkti saavutanud pakkujaga alustab hankija lepingu läbirääkimiste ning sõlmimise protsessi.
