



# VÕRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUS



HEA KOOL KOGU ELUKS!

TÄISKASVANUTE KOOLITUS

## Majutusettevõtte teenindaja baaskoolitus

**Eesmärk:** Ette valmistada majutusettevõtte töötaja, kes omandab tööoskused hakkama saamiseks erinevates majutusettevõtte töösituatsioonides.

**Sihtgrupp:** Kagu-Eestile omaste väikeste majutusettevõtete töötajad, kellel on soov ja huvi ennast täiendada majutusettevõtte teeninduse valdkonnas.

Eelistatud on valdkonnas töötavad, kuid erialast kvalifikatsiooni mitteomavad teenindajad. Grupi suurus 10 inimest

**Maht:** 50 tundi

**Aeg:** 22.04. - 08.06.2015.

(10 õppepäeva, 5 akadeemilist tundi korraga, **esmaspäeval** ja kolmapäeval)

**Aprill:** 22,29; **Mai:** 4,6,11,13,20,27; **Juuni** 3,8 kell 16.00-19.45

**Koolitajad:** Võrumaa Kutsehariduskeskuse turismi- ja toitlustuskorralduse õppetooli kutseõpetajad Eda Veeroja, Kai Lauri ja juhtivõpetaja Kristel Koddala

### Koolituse lõppedes:

1. omab ülevaate turismimajanduse olemusest pärandturismi vaatenurgast;
2. oskab teostada majutus- ja üldkasutatavate ruumide koristust korraldades oma tööd keskkonda ja enda tervist säästvalt;
3. kasutab küllastajate sisse- ja väljaregistreerimisel kokkulepitud protseduure;
4. kasutab toitlustusalastes teenindus- ja müügitoimingutes õigeid töövõtteid ja protseduureid arvestades meeskonnatöö olulisust.

Koolituse täies mahus läbinule väljastatakse arvestuse positiivse soorituse järel tunnistus



Europe  
European Union



Eesti haridus- ja  
teaduskeskus

Haridus- ja Teadusministeerium

Koolitus on osalejale tasuta, toetab ESF ning Haridus- ja Teadusministeerium

Koolitusel saavad osaleda eeskätt täiskasvanud (vähemalt 17 aastat vanused) koolitusega seotud erialaselt töötavad inimesed, kes ei õpi riigieelarvelisel õppekohal (ülikoolis, kutsekoolis, .....

**Lisainfo ja kursusele registreerumine** kuni koolituskohtade täitumiseni täiskasvanute koolitustalitusel või telefonil 785 0818; 5667 0850, või e-posti aadressil: [merle.vilson@vkhk.ee](mailto:merle.vilson@vkhk.ee)



# VÕRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUS



majutusteeninduse teenindaja baaskoolitus/5 h korraga			
	teema	maht	õpetaja
22.apr	sissejuhatus maaturismi valdkonda	5	Eda Veeroja
29.apr	Toitlustusteenindus ja praktiline töö - toitude ja jookide serveerimine	5	Kristel Koddala
4.mai	Majapidamistööd	5	Kai Lauri
6.mai	vastuvõtutööd	5	Eda Veeroja
11.mai	praktiline töö - puhastusteenindus	5	Kai Lauri
13.mai	Praktiline töö - puhastusteenindus	5	Kai Lauri
20.mai	Praktiline töö - Vastuvõtutöö klientidega	5	Eda Veeroja
27.mai	Toitlustusteenindus ja praktiline töö - toitude ja jookide serveerimine	5	Kristel Koddala
3.juuni	Praktiline töö - Vastuvõtutöö klientidega	5	Eda Veeroja
8.juuni	Toitlustusteenindus ja praktiline töö - toitude ja jookide serveerimine	5	Kristel Koddala