

Õppeasutus: **Võrumaa Kutsehariduskeskus**

TÄISKASVANUTE ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÖÖALASE KOOLITUSE ÕPPEKAVA LÜHIANDMED

Õppekava nimetus: MAJUTUSETTEVÕTTE TEENINDAJA BAASKOOLITUS

kui õppekeel vene keel, siis kursuse nimetus ka vene keeles

Õppekava kinnitamise kuupäev ja käskkirja nr. **3.1.-1/ 2Õ 23.01.2015.**

Õppekavarühm (lähtudes ühtsest hariduse liigitusest ISCED 97): **Majutamine ja toitlustamine, 811**

Õppekeel: **eesti keel**

Õppekava kogumaht ak. tundides (45 min.) ja struktuur:		50
s.h kontaktõppe maht ak. tundides (45 min.):		
Millest:	auditoorse töö (<i>õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis</i>) maht ak. tundides	24
	praktilise töö (<i>õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas</i>) maht ak. tundides	26
- ja õpetaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht ak. tundides (<i>kui on</i>)		
<p>Õppekava koostamise alus (<i>kutsestandard ja kutse- või eriala riiklik või kooli õppekava või selle osa</i>) Hotelliteenindaja 3. ja 4. taseme kutsestandard jmajutamise ja toitlustamise erialade riiklik õppekava (kinnitatud haridus- ja teadusministri 19. juuli 2014 nr. 38).</p>		
<p>Kursuse läbiviimiseks vajalike sertifikaatide/litsentside olemasolu: puuduvad</p>		
<p>Sihtrühm ja selle kirjeldus (<i>milliste oskustega inimestele koolitus on mõeldud ning millised on soovituslikud eeldused õpingute alustamiseks., optimaalne grupi suurus. NB- kui kursusel pole spetsiifilist sihtrühma, tuleb märkida programmi sihtgrupp</i>) Kagu-Eestile omaste väikeste majutusettevõtete töötajad, kellel on soov ja huvi ennast täiendada majutusettevõtte teeninduse valdkonnas ja kvalifikatsiooni mitte omavad majutusettevõtjad Grupi suurus 10 inimest</p>		
<p>Õppe alustamise nõuded, kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel (<i>millised eelnevad teadmised ja oskused on vajalikud, haridustase, koolitus või kogemus</i>) Soovitavalt erialane töökogemus</p>		
<p>Õppe eesmärk: Ette valmistada majutusettevõtte töötaja, kes omandab tööoskused hakkamasaamiseks erinevates majutusettevõtte töösituatsioonides.</p>		
<p>Õpiväljundid (<i>e. õpitulemused, kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised ja millisel tasemel peavad õppija teadmised, oskused ja hoiakud olema õppeprotsessi lõpuks.</i>) Õppija</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. omab ülevaate turismimajanduse olemusest pärandturismi vaatenurgast; 2. oskab teostada majutus- ja üldkasutatavate ruumide koristust korraldades oma tööd keskkonda ja enda tervist säästvalt; 3. kasutab küllastajate sisse- ja väljaregistreerimisel kokkulepitud protseduure; 4. kasutab toitlustusalastes teenindus- ja müügitoimingutes õigeid töövõtteid ja protseduure reeglid arvestades meeskonnatöö olulisust. 		

Õppe sisu (peamised teemad ja alateemad);

1. auditoorse töö teemad *nimetused ja mahud tundides* **24 tundi**

1. Sissejuhatus maaturismi valdkonda – 6
2. Toitlustusteenindus – 6
3. Majapidamistööd – 6
4. Vastuvõtutööd – 6

2. praktilise töö lühikirjeldus *nimetused ja mahud tundides* **26 tundi**

1. Puhastusteenindus – 10
2. Vastuvõtutöö klientidega – 8
3. Toitude ja jookide serveerimine, töövõtted ja teenindusprotsess – 8

3. iseseisva töö kirjeldus (*Kirjeldatakse õppe mahus kajastatud ning koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö põhisisu.*)

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismetodid ja -kriteeriumid (*nõutav vähemalt 80% õppekava läbimine ja õpiväljundite saavutamise hindamine*)

Koolitav on läbinud õppekava vähemalt 80 % õppekava mahust. Hindamine mitmeeristav. Arvestatud/ mittearvestatud. Sooritanud kõik praktilised tööd ja lahendanud situatsiooniülesanded vastavalt kehtivatele nõuetele majutusteeninduses.

Põhilektori või -õppejõu andmed (*ees- ja perenimi, e-mail; kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus*)

Eda Veeroja - Võrumaa Kutsehariduskeskuse vastuvõtutöö valdkonna kutseõpetaja, kogemustega praktik ja täiskasvanute koolitaja

Kai Lauri - Võrumaa Kutsehariduskeskuse puhastusteeninduse kutseõpetaja, puhastusteenindaja tase 4. kutsetunnistus

Kristel Koddala - Võrumaa Kutsehariduskeskuse turismi õppetooli juhtivõpetaja, kelner I kutse kvalifikatsioon, Tallina Ülikool haridusteaduste MA; kogemustega täiskasvanute koolitaja

Õppekava koostaja Kristel Koddala, juhtivõpetaja, kristel.koddala@vkhk.ee; Merle Vilson, projektijuht, merle.vilson@vkhk.ee

/ees- ja perenimi, amet, e-mail/